



## Hondenservice Snuffel

### Privacyverklaring en klachtenprocedure

#### Privacyverklaring

Algemeen Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de Wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Hondenservice Snuffel gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening diverse persoonsgegevens van u. Dit is tevens noodzakelijk voor onze (financiële) administratie.

#### Details over uw persoonsgegevens Hondenuitlaatservice

Hondenservice Snuffel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Hondenuitservice Snuffel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen voor de hierboven genoemde gegevens wordt gehanteerd.

- Voor (ex-)klanten: zo lang als de wettelijke termijn voor het bewaren van documenten benodigd voor de financiële administratie voorschrijft. Hier

betreft het concreet de facturen zoals die aan klanten zijn verzonden met daarop de persoonsgegevens.

- Voor personen die nooit klant zijn geweest: 6 maanden. Hier betreft het concreet persoonsgegevens door u verstrekt via het contactformulier op [www.dewandelbus.com](http://www.dewandelbus.com) en/of inschrijfformulieren.

### **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Hondenservice Snuffel verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hondenservice Snuffel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Specifieke informatie over de website "[www.hondenservice-snuffel.nl](http://www.hondenservice-snuffel.nl)"**

Hondenservice Snuffel gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen Personen van wie Hondenservice Snuffel gegevens in het bezit heeft, hebben de volgende rechten Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens verwerkt worden. Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Hondenservice Snuffel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [hondenservice.snuffel@gmail.com](mailto:hondenservice.snuffel@gmail.com).

### **Contact**

Hondenservice Snuffel KVK 63614677 Pieter Pijpersstraat 27 3812CH Amersfoort  
[www.dewandelbus.com](http://www.dewandelbus.com) [dewandelbus@gmail.co](mailto:dewandelbus@gmail.co)