



# Snuffel Training

## HUISREGELS

Welkom bij Snuffeltraining! Ik ben blij u als cursist te mogen ontvangen. Bij Kirsten Nieswaag bent u en uw hond in goede handen. De lessen zijn praktijkgericht en bedoeld om u te begeleiden in de opvoeding van uw hond. Ik streef er naar een leuke (gezins)hond waar u veel plezier aan zult beleven. Zo ben ik volgens de modernste inzichten geschoold. Voor het volgen van de lessen bij mij gelden een aantal huisregels. Hieronder hebben wij deze op een rijtje gezet. Wij verwachten van u als cursist dat u zich aan deze regels houdt:

### 1 Inenting

Uw honden dienen op het juiste tijdstip de juiste inentingen te ontvangen, dit in overleg met de dierenarts. Hier dient de cursist de zorg voor te dragen en dit dient overlegd te worden door de trainer.

### 2 WA-verzekering en advies

U bent zelf altijd verantwoordelijk voor uw hond. U dient een WA-verzekering voor uw hond afgesloten te hebben. Bij de meeste verzekeringsmaatschappijen valt de hond onder uw gewone WA-verzekering. Controleer dit voor de zekerheid en sluit indien nodig een aanvullende dekking af. Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het gedrag van een hond of paard advies vragen Kirsten Nieswaag. Het verkregen advies is gebaseerd op uitgebreide en deskundige ervaringen van Snuffel hondentraining. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van Snuffel hondentraining. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond of paard, conform het

gestelde in het Burgerlijk Wetboek. Een WA-verzekering is geboden zoals onder Artikel 4 genoemd.

### 3 Materiaal voor de training

U heeft nodig:

- Een leren of stoffen riem,
- een niet corrigerende halsband of een goed passend tuigje (geen anti trektuig) ,
- een speeltje en beloningsbrokjes.

Neem deze spullen elke les mee! Afhankelijk van het gedrag van de hond kan blijken dat u ander trainingsmateriaal nodig heeft (bijvoorbeeld een klikker). Als u de behoefte heeft om bijvoorbeeld een Gentle Leader te gebruiken, doe dit altijd in overleg met Kirsten Nieswaag. Sommige hulpmiddelen kunnen letsel bij de hond veroorzaken als ze niet op de juiste manier gebruikt worden. De trainer zal u hierover adviseren. Het gebruik van prikbanden en anti-trektuigen is niet toegestaan.

### 4 Stempelkaart en betaling

Bij inschrijving ontvangt u een factuur. Deze dient betaald te zijn voordat de training aanvangt. Daarnaast heeft u een huiswerkkaart of stempelkaart gekregen). U dient deze elke les bij u te hebben.

### 5 Honden los

Uw hond loopt op een moment van de les los. Dit kan vooraf, na afloop of tijdens de les zijn. Wanneer ze loslopen dient u altijd op het gedrag van uw hond te letten en indien nodig (of op aanwijzing van de trainer) in te grijpen. Het kan zijn dat de trainer het (nog niet) verantwoord vindt om uw hond los te laten lopen. Houd in dat geval uw hond aangelijnd en volg de aanwijzingen van de trainer.

### 6 Poep opruimen

Voordat u naar de training komt, dient u uw hond uitgelaten te hebben. Mocht uw hond toch zijn behoefte op het veld doen dan dient u dit op te ruimen.

### 7 Maagtorsie

Geef uw hond één uur vooraf en één uur na afloop van de training geen eten. Wanneer hij kort vooraf of kort na afloop van een inspanning eten krijgt, bestaat er een kans dat de maag van de hond kantelt (maagtorsie). Wanneer uw hond een maagtorsie heeft, wordt de maag afgesloten waardoor de gassen de maag niet meer uitkunnen. Dit kan in korte tijd dodelijk zijn wanneer de maag scheurt.

### 8 Punt van orde

Alle cursisten dienen uiterlijk 5 minuten voor de aanvang van de lessen aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist de trainer zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voor de

aanvang van de les op de hoogte te stellen. Honden dienen voor aanvang van de cursus te zijn uitgelaten. Op de terreinen (openbaar of of het terrein nabij Restaurant Kievitsdal) van de Snuffel training dienen de honden -behoudens uitdrukkelijk verzoek van de trainer- aangeliend te zijn. Als de hond loops of lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met de trainer alvorens hij/zij op de les verschijnt. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen de trainer en de cursist dient voor rekening van de cursist overleg gepleegd te worden met een dierenarts.

#### 9 - Privélessen, consulten

Overeenkomst/opdracht tot privéles/consult kan aangegaan worden door het invullen van het aanmeldformulier op de website. De cursist ontvangt na aanmelding een bevestiging van de gemaakte afspraak van privéles. Afspraken dienen minstens 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij annuleren van een afspraak 48 uur of minder van tevoren wordt het bedrag van de privéles/consult in rekening gebracht. Een privéles/consult dient volledig betaald te worden indien er opdracht is gegeven. Cursist is verplicht dit contant te voldoen aan het eind van ieder privéles/consult.

10 - Cursus Snuffel training is gesloten op officiële feestdagen. De cursisten dienen altijd de cursusgelden cash, per pin of per bank te voldoen, voor of bij aanvang van de cursus. Pas na ontvangst van het cursusgeld is de inschrijving definitief.

Inschrijving middels een inschrijfformulier de website [www.hondenservice-snuffel.nl](http://www.hondenservice-snuffel.nl) dan wel via telefonisch, indien cursist alle persoonlijke gegevens en in het geval van de hondenschool, de gegevens van de hond heeft opgegeven, verplicht de cursist tot betaling van het verschuldigde cursusgeld. Annuleren is mogelijk tot 5 dagen voor aanvang van de cursus. Betaalde cursusgelden zullen dan, met aftrek van 10 euro administratiekosten en eventueel kosten van aangeleverd cursusmateriaal, worden gerestitueerd. Bij annuleringen na 5 dagen voor aanvang van de cursus zal er geen cursusgeld worden gerestitueerd. Snuffel hondentraining heeft het recht cursisten de cursus te weigeren als:

1. de cursus niet betaald is.  
een cursist gebruik maakt van correctieve middelen (vb. slipketting, prikband, anti trektuig, stroomband) of fysiek geweld in de omgang, opvoeding en training van de hond.
2. Indien door ziekte (van de cursist, hond) of overmacht de cursus vroegtijdig moet worden beëindigd, dient er een doktersverklaring c.q. dierenartsverklaring te worden getoond. Na overleg van deze verklaring zal, als het een geldige reden betreft, het cursusgeld naar rato worden gerestitueerd vanaf het moment van de overlegging. Het gaat hier om het bedrag na aftrek van de kosten van geleverd cursusmateriaal en administratiekosten. Cursist kan er ook voor kiezen om de cursus, in overleg en overeenstemming met Snuffel hondentraining, op een ander moment te vervolgen

3. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door Snuffel training, dan wordt het resterende cursusgeld -na aftrek van de kosten van geleverd cursusmateriaal- aan de cursist gerestitueerd.
4. Inhaallessen zijn in geval van ziekte of omstandigheden van overmacht zonder extra kosten mogelijk. De datum en tijden van deze inhaallessen worden in overleg met de trainer en naar mogelijkheden van de trainer ingepast. Indien een les echter later dan 24 uur voor aanvang is afgezegd zonder verklaring van overmacht vervalt het recht op inhalen.
5. Indien door ziekte of overmacht van de trainer lessen uitvallen, kunnen deze altijd ingehaald worden, in overleg en naar mogelijkheden van de trainer.
6. De trainingen geschieden op eigen risico van de cursist. Snuffel hondencoaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, letsel, opgelopen op het trainingsterrein waar Snuffel hondentraining gebruik van maakt of op de locatie van keuze van de cursist.

## 11 Rust

Als u met uw hond naar de hondenschool bent geweest, onderneem dan de rest van de dag geen andere activiteiten met hem. Hij is moe en heeft rust nodig.